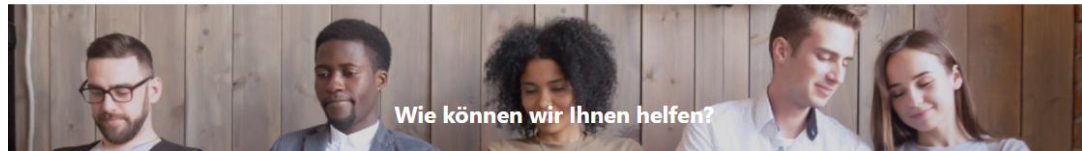
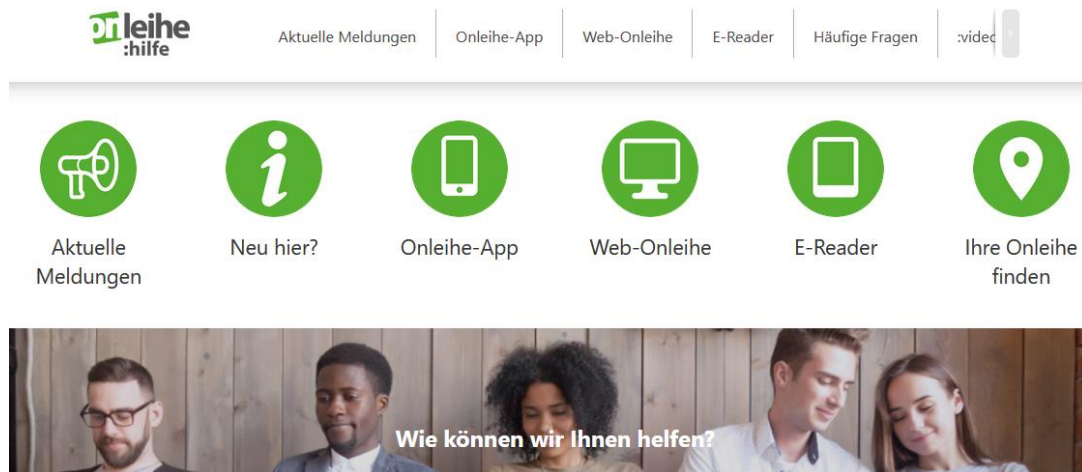


## Handout zum Support von Onleihe-Nutzer/-innen

Wenn Sie neu bei der Onleihe sind oder sich Probleme bei der Nutzung auftun, bieten sich Ihnen die folgenden Hilfestellungen:

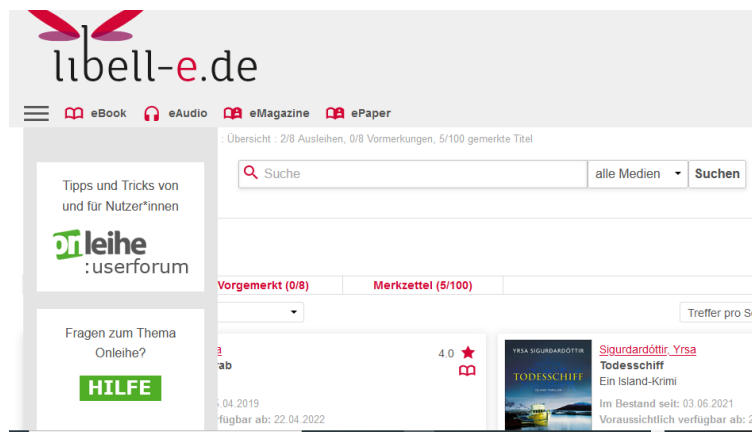
In der Onleihe Hilfe <https://hilfe.onleihe.de/site/on> werden alle Plattformen vorgestellt, aktuelle Meldungen, mögliche Fehlermeldungen und deren Behebung.



Neu hier?

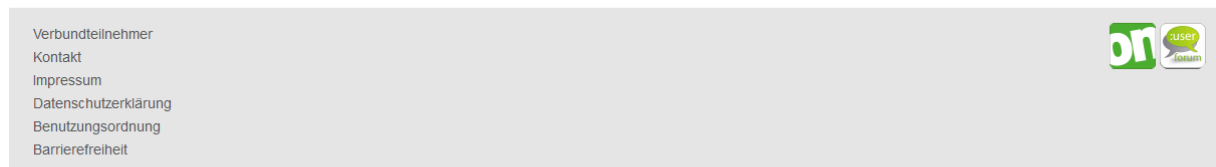
Unter **Neu hier?** findet man eine Sammlung sämtlicher Hilfestellungen (Broschüre „Onleihe ganz einfach“, Anleitungen für Senioren), inklusive Verweis auf das userforum.

Dorthin gelangen Sie auch über das Menu der web-Onleihe:



In **:video** finden Sie Videotutorials zu unterschiedlichen Themen (auch Fehlermeldungen), die das praktische Vorgehen vorführen.

Wenn Onleihe-Hilfe oder das userforum nicht zur Problemlösung beitragen können, steht den Nutzer:innen das Kontaktformular zur Verfügung (ganz unten auf der Web-Onleihe).



**divibib**  
digitale virtuelle  
bibliotheken

© 2020 divibib.  
Onleihe Version 2021.10 build d461e13

Über die Liste der Verbundteilnehmer kann man aber auch direkt eine Mail an die betreuende Bücherei schreiben.



#### Suche



#### Attendorf

**Onleihe der Katholischen Öffentlichen Bücherei St. Johannes Baptist**

Am Kirchplatz 10  
57439 Attendorf



Auch in der App gelangt man über „Meine Konten“ sowohl zum Kontaktformular als auch zur „Onleihe-Hilfe“. Anfragen über das Kontaktformular gehen direkt bei Frau Klein beim Borromäusverein ein.